



Wie tätige ich Online-Einkäufe mit Mastercard ID Check?

1. Bei einem Einkauf bei teilnehmenden Händlern im Internet werden Sie während des Bezahlvorgangs automatisch zur TF Bank weitergeleitet.
2. Im Fenster der TF Bank werden Ihnen Informationen über den Einkauf angezeigt. Eine automatische Risikoüberprüfung bestimmt, ob Sie sich zusätzlich authentifizieren müssen oder ob der Kauf unmittelbar abgeschlossen wird.



Authentifizierung durch Passwort

Transaktionsdaten

Händler :

Betrag : 20,80 €

Datum : 27. Aug. 2020 09:08

Kartennummer :


Bitte geben Sie Ihr Passwort für Online Einkäufe ein

Passwort vergessen? Klicken Sie bitte auf "Hilfe".

Falls Sie noch kein Passwort erhalten haben, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice: + 49 30 814 566 890 oder service@tfbank.de

3. Bei Bedarf müssen Sie sich als rechtmäßiger Karteninhaber authentifizieren. Dies geschieht durch Eingabe einer mTAN und Ihrem persönlichen Passwort.
 - a. Die mTAN erhalten Sie per SMS an Ihre Mobilfunknummer
 - b. Nach Eingabe der korrekten mTAN werden Sie aufgefordert, Ihr persönliches Passwort einzugeben (dieses haben Sie im 1. Schritt in Ihrem TF Bank Online-Banking festgelegt und können es dort auch jederzeit ändern).



TFBank Authentifizierung durch mTAN 

Transaktionsdaten

Händler :
Betrag : 20,80 €
Datum : 27. Aug. 2020 09:08

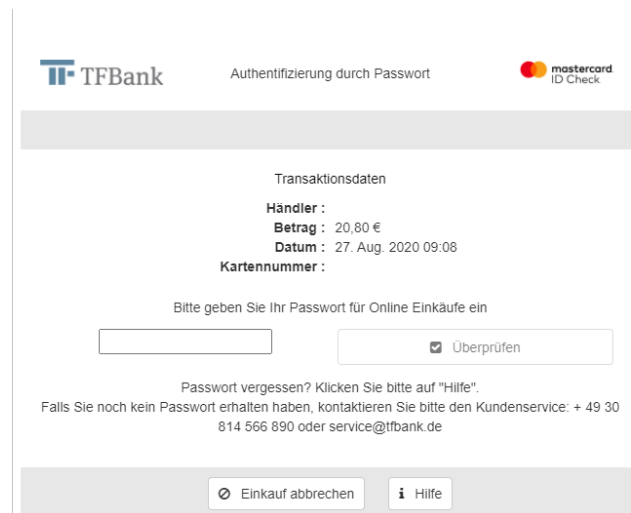
Kartennummer :
Telefonnummer :

Bitte geben Sie die mTAN hier ein, um den Einkauf zu bestätigen.

Überprüfen

[mTAN erneut anfordern](#)

Falls Sie nicht innerhalb weniger Minuten eine mTAN erhalten, klicken Sie bitte auf "Hilfe".

TFBank Authentifizierung durch Passwort 

Transaktionsdaten

Händler :
Betrag : 20,80 €
Datum : 27. Aug. 2020 09:08

Kartennummer :

Bitte geben Sie Ihr Passwort für Online Einkäufe ein

Überprüfen

Passwort vergessen? Klicken Sie bitte auf "Hilfe".
 Falls Sie noch kein Passwort erhalten haben, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice: + 49 30 814 566 890 oder service@tfbank.de

4. Bei fehlerfreier Eingabe Ihrer Daten wird der Kauf erfolgreich abgeschlossen. Anschließend werden Sie zum Online-Shop des Händlers zurückgeleitet.

The diagram illustrates the successful completion of an mTAN authentication process. It consists of two side-by-side screenshots of the TFBank authentication interface, connected by a blue arrow pointing from left to right.

Left Screenshot (Pending):

- Header: TFBank, Authentifizierung durch mTAN, mastercard ID Check
- Message: **Authentifizierung wird durchgeführt**. Bitte warten, wir prüfen Ihre eingegebenen Daten.
- Visual: A loading spinner icon.
- Transaction Data:
 - Händler :
 - Betrag : 20,80 €
 - Datum : 27. Aug. 2020 09:08
 - Kartennummer :
 - Telefonnummer : +46
- Action: "Bitte geben Sie die mTAN hier ein, um den Einkauf zu bestätigen." with an input field and a "Überprüfen" button.
- Link: [mTAN erneut anfordern](#)
- Footer: "Falls Sie nicht innerhalb weniger Minuten eine mTAN erhalten, klicken Sie bitte auf 'Hilfe'." and buttons for "Einkauf abbrechen" and "Hilfe".

Right Screenshot (Successful):

- Header: TFBank, Authentifizierung durch mTAN, mastercard ID Check
- Message: **Authentifizierung erfolgreich**. Ihre Authentifizierung erfolgreich. Sie werden zur Händlerseite weitergeleitet.
- Action: "Zurück zum Händler" button.
- Transaction Data:
 - Händler :
 - Betrag : 20,80 €
 - Datum : 27. Aug. 2020 09:08
 - Kartennummer :
 - Telefonnummer : +46
- Action: "Bitte geben Sie die mTAN hier ein, um den Einkauf zu bestätigen." with an input field and a "Überprüfen" button.
- Link: [mTAN erneut anfordern](#)
- Footer: "Falls Sie nicht innerhalb weniger Minuten eine mTAN erhalten, klicken Sie bitte auf 'Hilfe'." and buttons for "Einkauf abbrechen" and "Hilfe".

5. Wenn Sie die mTAN oder Ihr Passwort mehrmals falsch eingeben, wird der Kaufvorgang nicht autorisiert, d. h. nicht durchgeführt.

The diagram illustrates the failure of an authentication attempt due to incorrect data. It consists of two side-by-side screenshots of the TFBank authentication interface, connected by a blue arrow pointing from left to right.

Left Screenshot (Incorrect Data):

- Header: TFBank, Authentifizierung durch Passwort, mastercard ID Check
- Message: **Die eingegebenen Daten waren inkorrekt**. Eine Ihrer Eingaben ist ungültig. Bitte geben Sie Ihre mTAN und Ihr Passwort erneut ein. Sie haben 2 Versuche übrig.
- Action: "Schließen" button.
- Transaction Data:
 - Händler :
 - Betrag : 20,80 €
 - Datum : 27. Aug. 2020 15:25
 - Kartennummer :
- Action: "Bitte geben Sie Ihr Passwort für Online Einkäufe ein" with an input field and a "Überprüfen" button.
- Text: "Passwort vergessen? Klicken Sie bitte auf 'Hilfe'." and "Falls Sie noch kein Passwort erhalten haben, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice: + 49 30 814 566 890 oder service@tfbank.de"
- Footer: "Einkauf abbrechen" and "Hilfe" buttons.

Right Screenshot (Failed Authentication):

- Header: TFBank, Authentifizierung fehlgeschlagen, mastercard ID Check
- Message: **Authentifizierung fehlgeschlagen**. Authentifizierung fehlgeschlagen. Transaktion konnte nicht autorisiert werden.
- Action: "Zurück zum Händler" button.
- Transaction Data:
 - Händler :
 - Betrag : 20,80 €
 - Datum : 27. Aug. 2020 15:25
 - Kartennummer :
- Text: "Authentifizierung fehlgeschlagen. Transaktion konnte nicht durchgeführt werden." and "Falls Sie nicht innerhalb weniger Minuten eine mTAN erhalten, klicken Sie bitte auf 'Hilfe'."
- Footer: "Einkauf abbrechen" and "Hilfe" buttons.