

ANTRAG, VERSAND UND AKTIVIERUNG DER MASTERCARD

1) WIE ERHALTE ICH EINE TF MASTERCARD GOLD?

Am einfachsten, Sie bewerben sich online über unsere Website, direkt [hier](#), oder über einen Werbepartner für eine TF Bank Mastercard Gold. Ihre neue Kreditkarte wird direkt nach erfolgreicher Antragstellung zusammen mit dem Aktivierungsformular und einem frankierten Rückumschlag versandt. Achten Sie darauf, dass Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mailadresse richtig geschrieben sind - wir senden Ihnen weitere Informationen auf diesen Wegen.

Zum Abgleich Ihrer Daten brauchen wir eines der folgende **Ausweis-Dokumente** von Ihnen (diese gerne per IDNow-Link aus der Willkomensemail hochladen oder Email an service@tfbank.de oder per Post:

- Eine Kopie Ihres **Personalausweises** oder **Reisepasses** (Vorder- und Rückseite). Bei der Identifikation mit dem Reisepass wird ein aktueller Adressnachweis benötigt (z.B. Meldebescheinigung, Gas-, Wasser-, Stromrechnung oder Steuerbescheid).
- **Falls Sie kein deutscher Staatsbürger sind**, benötigen wir zusätzlich zu Ihrem Ausweis die amtl. Meldebescheinigung. Sollte diese älter als 12 Monate sein, benötigen wir zusätzlich einen aktuellen Adressnachweis (s.o.)
- **Nicht-EU-Bürger** benötigen einen gültigen Aufenthaltstitel (Mindestgültigkeit 24 Monate ab Antragsstellung)

Bitte beachten Sie, dass die eingereichten Ausweisdokumente eine **Unterschrift** enthalten und Ihren Angaben im Antrag entsprechen müssen.

Um Ihre MasterCard Gold zu aktivieren, schicken Sie nach Erhalt der Karte bitte **das unterschriebene Aktivierungsformular im beigelegten Rückumschlag** an uns zurück.

2) AB WANN IST MEINE TF BANK MASTERCARD GOLD AKTIVIERT?

Nach Eingang Ihrer Ausweiskopie (per IDNow oder E-Mail) und des unterschriebenen Aktivierungsformulars (**per Post**) wird Ihre Bewerbung abschließend geprüft. Sie erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail, sobald Ihre Karte aktiviert werden konnte. Informationen zum Online Zugang auf unserer Webseite, sowie Ihre Kunden-ID entnehmen Sie ebenfalls dieser E-Mail.

Nachdem Sie die Aktivierungs-E-Mail erhalten haben, können Sie Ihre Mastercard Gold im Internet, zu Einkäufen in Geschäften oder für Bargeldabhebungen im In- und Ausland verwenden. Bitte beachten Sie, dass es bis zu eine Stunde nach Erhalt der E-Mail dauern kann, bis die Karte einsatzbereit ist.

3) ICH HABE MEIN AKTIVIERUNGSFORMULAR VERLOREN – WIE AKTIVIERE ICH DIE KARTE?

Mit Ihrer TF Mastercard Gold haben Sie auch das Aktivierungsformular erhalten. Sie müssen es unterschreiben und mit dem beigelegten Umschlag zurücksenden.

Sollten Sie das Formular verloren haben, nutzen Sie alternativ dieses [Formular](#). Füllen Sie die Felder in Druckbuchstaben aus, unterschreiben es und senden es postalisch an folgende Adresse:

TF Bank AB
Postfach 10 02 26
20001 Hamburg

Sobald wir Ihre Karte aktiviert haben, erhalten Sie von uns eine E-Mail-Benachrichtigung.

4) ICH HABE PIN ODER KARTE NOCH NICHT ERHALTEN

Aus Sicherheitsgründen versenden wir die Mastercard Gold und die PIN getrennt voneinander. Ihre neue PIN erreicht Sie ca. 7-10 Werktage nach Annahme Ihrer Bewerbung; die Karte folgt mit 2-3 Werktagen Abstand. Sollten Sie die Karte nicht innerhalb einer Woche nach der PIN erhalten, so wenden Sie sich bitte an den [TF Bank Kundenservice](#).

5) AUS WELCHEM GRUND WURDE MEIN ANTRAG ABGELEHNT?

Für die Kreditentscheidung verwendet die TF Bank die Daten, die Sie uns in unserem Online-Formular zur Verfügung gestellt haben. Außerdem fragen wir weitere Daten bei Auskunftsdateien, wie zum Beispiel der SCHUFA an. Auf dieser Basis können Entscheidungen über Annahme von Anträgen getroffen werden. Die Entscheidung zu einer Kreditkartenvergabe obliegt allein der TF Bank.

6) WIRD EINE SCHUFA-ANFRAGE GESTELLT?

Ja, mit jedem Antrag auf eine Mastercard Gold der TF Bank wird eine Schufa-Anfrage gestellt.

7) ICH HABE EINE MASTERCARD GOLD DER TF BANK ERHALTEN OBWOHL ICH NIE EINE BEANTRAGT HABE

Bitte kontaktieren Sie uns umgehend, um den Antrag zu stornieren. Ebenfalls empfehlen wir Ihnen, den Missbrauch Ihrer persönlichen Daten bei der Polizei zur Anzeige zu bringen.

Sie erreichen uns Mo-Fr zwischen 8-17 Uhr unter der Telefonnummer 030-814566890 oder per E-Mail an service@tfbank.de.