

KONTOSTAND, RÜCKZAHLUNG UND ZINSBRECHUNG

1) WO SEHE ICH MEINE AKTUELLEN UMSÄTZE UND MEINEN KONTOSTAND?

Sobald Ihre Mastercard Gold aktiviert wurde, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Transaktionen auf "[Mein Konto](#)" nachzuvollziehen. Für den Login benötigen Sie Ihre Kundennummer / Kunden-ID (in der Willkommensnachricht bzw. auf Ihrer Monatsrechnung hinterlegt) sowie Ihr Geburtsdatum. Ihnen wird bei jedem Login eine mTAN auf die hinterlegte Mobilnummer zugeschickt.

Sie erhalten zudem monatlich eine Rechnung mit allen getätigten Transaktionen des vergangenen Monats. Rechnungen werden immer am ersten Bankarbeitstag des Monats erstellt.

2) WIE UND WANN ERHALTE ICH DIE RECHNUNG?

Ihre Kreditkartenabrechnung wird monatlich am ersten Bankarbeitstag erstellt und Ihnen per E-Mail gesendet. Zahlungsziel ist der 20. des Monats.

Bitte beachten sie, dass eine Überweisung 2-3 Werktage in Anspruch nehmen kann; wir raten Ihnen daher, Ihre Überweisung rechtzeitig vor Fälligkeitsdatum zu veranlassen.

Das SEPA-Lastschriftverfahren bieten wir nicht an, Sie müssen den Rechnungsbetrag daher immer selbst anweisen.

3) WO FINDE ICH DIE ÜBERWEISUNGSDATEN UM MEINE RECHNUNG AUSZUGLEICHEN?

Diese Information finden sie auf ihrer Rechnung. Bitte beachten Sie, dass für die Erfassung der Überweisung IBAN (der TF Bank) und Angabe der individuellen Kundenreferenznummer im Verwendungszweck zwingend erforderlich sind, damit wir Ihre Zahlung zuordnen können. Sollten Sie einmal vergessen haben den Verwendungszweck korrekt anzugeben, so senden Sie uns bitte umgehend den Überweisungsbeleg für eine nachgängige Zuordnung zu. Wenn wir eine Zahlung nicht zuordnen können, wird das Geld nach 14 Tagen automatisch zurücküberwiesen.

4) WARUM BEKOMME ICH EINE ERINNERUNG OBWOHL ICH BEZAHLT HABE?

Wir erinnern unsere Kunde automatisch an die Fälligkeit der aktuellen Rechnung. Dabei kann es manchmal vorkommen, dass Überweisung und SMS sich überschneiden.

Sofern sich die Erinnerung mit ihrem Zahlungseingang überschneidet, können sie diese einfach ignorieren.

Bitte kontrollieren Sie im Zweifel die Überweisungsdaten und den Eingang Ihrer Zahlung im Onlinebanking. Bitte beachten Sie ebenso, dass an Feiertagen und über das Wochenende nicht gebucht wird; eine Überweisung an einem Freitagnachmittag wird also erst im Laufe des darauffolgenden Montags gebucht. Wurde eine Zahlung wider Erwarten nicht erfasst, setzen Sie sich gerne umgehend mit uns in Verbindung.

5) WANN WERDEN ZINSEN BERECHNET?

Wareneinkäufe sind bis zu 51 Tage zinsfrei. Das bedeutet, dass die TF Bank auf die Berechnung von Zinsen verzichtet, wenn Sie den vollständigen Rechnungsbetrag innerhalb der Rechnungsfrist begleichen. Barverfügungen werden taggenau verzinst.

Sie können monatlich entscheiden, wie viel Sie gerne bezahlen möchten. Der Minimumbetrag beträgt 3% der Gesamtsumme bzw. mindestens 30 €. Bei einer Ratenzahlung werden Zinsen in Höhe von 19,39% jährlich berechnet. Bargeldabhebungen werden tagessgenau verzinst.

Eine Abhebegebühr wird nicht berechnet.

6) WAS PASSIERT, WENN ICH NICHT PÜNKTlich BEZAHLE?

Die TF Bank erhebt Zinsen und Mahngebühren gemäß unserer [AGB](#).

Die erste Mahnung erfolgt per E-Mail und zieht Mahngebühren von 3€ nach sich. Mit Erstellung der zweiten Mahnung sperren wir die Karte bis zum Geldeingang. Sie erhalten schließlich bei andauernder Nichtzahlung eine dritte Mahnung (inkl. Mahngebühren von 3€), sowie die Kündigung.

Wir übergeben grundsätzlich alle Fälle nach der letzten Mahnung an ein Inkasso-Institut und verfolgen offene Forderungen auch gerichtlich.

7) FALLEN ZUSÄTZLICHE GEBÜHREN BEI NUTZUNG IM AUSLAND AN?

Es gibt keinen Unterschied zwischen der Kartennutzung in Deutschland und im Ausland (auch außerhalb der Europäischen Union oder in Nicht-Euro-Ländern). Wir erheben keine weiteren Gebühren. Als Wechselkurs zum Euro wird der tagesaktuelle Kurs von Mastercard genutzt. Sie finden den Kurs von Mastercard [hier](#).