

RÜCKFRAGEN ZU AKTIVER KARTE UND PROBLEME BEIM KARTENEINSATZ

1) KANN MEIN KREDITLIMIT ERHÖHT WERDEN?

Eine Erhöhung des Verfügungsrahmens Ihrer TF Bank MasterCard Gold kann nach frühestens zwei Monaten aktiver Kartennutzung geschehen. Hierfür hat die TF Bank ein automatisches Verfahren entwickelt, bei dem, ungeachtet von Gehaltsnachweisen o.Ä., mindestens einmalig monatlich für jeden Kunden überprüft wird, ob eine Anpassung des Verfügungsrahmens möglich ist. Falls Ihnen eine Erhöhung eingeräumt werden konnte, erhalten Sie eine E-Mail mit entsprechenden Informationen darüber.

2) IST DIE NUZUNG VON "GOOGLE PAY" UND "APPLE PAY" MÖGLICH?

Derzeit bieten wir die Einbindung in mobile Bezahlverfahren noch nicht an. Wir arbeiten mit Hochdruck an der Umsetzung und werden Sie als Kunde umgehend informieren, sobald diese Möglichkeiten zur Verfügung stehen.

3) WANN WIRD MEIN BONUS AUSGEZAHLT?

Abhängig von der Aktion wird das Geld entweder von unserem Partner oder von uns ausgezahlt. In beiden Fällen ist es abhängig vom Erreichen der Kriterien, z.B. ein gewisser Kartenumsatz. Bis zur Auszahlung können 4 – 6 Wochen vergehen.

4) MEINE KARTE FUNKTIONIERT NICHT – WAS SOLL ICH MACHEN?

Sollte Ihre Karte im Geschäft abgelehnt werden, so bitten wir Sie sich unter Angabe der Fehlermeldung an uns zu wenden. Achten Sie immer auf einen ausreichenden Verfügungsrahmen und die korrekte Eingabe Ihrer PIN.

Wird Ihre Karte bei Zahlungen im Internet abgelehnt, so überprüfen Sie bitte zunächst die gemachten Angaben inkl. Name, Kreditkartennummer, Ablaufdatum und CVC (Code auf der Rückseite). Sind alle Angaben korrekt, wenden Sie sich bitte an uns.

5) WO KANN ICH DIE TF BANK MASTERCARD GOLD NUTZEN? GIBT ES AUSNAHMEN?

Sie können ihre Mastercard Gold online sowie in allen Geschäft nutzen, welche Mastercard akzeptieren. Dies gilt auch im Ausland. Eine Hinterlegung bei Paypal, Amazon, Ebay und vielen weiteren Plattformen ist selbstverständlich ebenfalls möglich.

Die TF Bank Mastercard Gold kann *nicht* für Finanztransaktionsdienstleistungen (z.B. Western Union, Transferwise) verwendet werden. Der Einsatz der TF Bank Mastercard Gold für online Gewinnspiele, Kasino, Wette o.Ä. unterliegen Beschränkungen.

6) GIBT ES EINEN SPEZIELLEN KUNDENSERVICE FÜR DIE REISEVERSICHERUNG?

Bitte wenden Sie sich im Schadensfall direkt an den Versicherungsanbieter:

ROLAND Assistance GmbH
Deutz-Kalker-Straße 46
50679 Köln
Telefon: +49 30 814 566 897