

ZUGANG UND VERWALTUNG IHRES KUNDENKONTOS

1) WIE MELDE ICH MICH AUF "MEIN KONTO" AN?

Um sich in unserer Online-Banking anmelden zu können, benötigen Sie Ihre Kundennummer (7-stellig) und Ihr Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ). Ihre Kundennummer finden Sie auf Ihrer monatlichen Abrechnung.

Ihnen wird nach Eingabe dieser Daten eine mTAN per SMS auf die bei uns hinterlegte Mobilfunknummer zugesendet. Sollten Sie Probleme beim Einloggen haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail unter Angabe Ihrer Mobilfunknummer an den Kundenservice.

2) KANN ICH MEINEN PIN VERÄNDERN? WO KANN ICH DIE PIN EINSEHEN?

Ihren PIN kann nicht geändert werden. Sie können Ihren PIN Online unter „[Mein Konto](#)“ einsehen.

3) WIE ÄNDERE ICH MEINE HINTERLEGTE TELEFONNUMMER?

Die Änderung der Kontaktdaten erfolgt aus Sicherheitsgründen nur über unseren Kundenservice. Senden Sie uns bitte von Ihrer hinterlegten E-Mailadresse Ihre neue Telefonnummer an service@tfbank.de.

4) WIE ÄNDERE ICH MEINE E-MAILADRESSE?

Die Änderung der Kontaktdaten erfolgt aus Sicherheitsgründen nur über unseren Kundenservice. Senden Sie uns von der bislang hinterlegten E-Mailadresse eine Nachricht und teilen Sie uns die neue E-Mailadresse zur Änderung mit.

5) WIE ÄNDERE ICH MEINE ADRESSE?

Die Änderung der Kontaktdaten erfolgt aus Sicherheitsgründen nur über unseren Kundenservice. Senden Sie uns von Ihrer hinterlegten E-Mailadresse Ihren Änderungswunsch, sowie eine Meldebescheinigung oder aktuelle Nebenkostenabrechnung an service@tfbank.de.

6) WIE KÜNDIGE ICH MEINE MASTERCARD GOLD DER TF BANK?

Die Kündigung erfolgt schriftlich per E-Mail und kann ohne Frist erfolgen. Bitte nutzen Sie ausschließlich die bei uns hinterlegten E-Mailadresse.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei Kündigung der gesamte ausstehende Betrag auf einmal fällig wird.